

TABULASI DATA 153 RESPONDEN

R E S P	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan									
	Tangibles			Realiability				Responsiveness				Assurance				Empathy					K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi				
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20				KP 21	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9	
1	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
12	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
15	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	
16	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	
17	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
18	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
20	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	

RESP	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan									
	Tangibles			Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy					K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi				
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20				KP 21	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9	
21	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1
24	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	2	
29	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
31	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
34	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
35	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	1	
36	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3		
40	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3

R E S P	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan									
	Tangibles			Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy					K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi				
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20				KP 21	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9	
41	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	
46	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
48	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
52	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	
53	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	
56	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2		
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2		
58	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	1	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	3	2	
60	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

RESP	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan								
	Tangibles			Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy					K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi			
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20				KP 21	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9
61	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	1
62	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	
63	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
66	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	
67	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	
68	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
69	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
70	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
71	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
73	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
74	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3

R E S P	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan									
	Tangibles			Realiability				Responsiveness				Assurance				Empathy						K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi			
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20	KP 21				LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9	
81	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
87	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	
88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
94	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
95	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
98	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
99	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1

R E S P	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan										
	Tangibles			Realiability				Responsiveness				Assurance				Empathy					Kepuasan Pelanggan			Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi					
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20	KP 21	K1	K2	K3	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9		
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2		
103	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	1		
104	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2		
105	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
108	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
111	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
115	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
116	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
118	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2

R E S P	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan								
	Tangibles			Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy					K1	K2	K3	Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi			
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20				KP 21	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9
121	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	1	
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3
124	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
125	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	
126	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
130	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
133	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
134	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2
136	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2
137	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
138	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
139	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

RESP	Kualitas Pelayanan																					Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan											
	Tangibles			Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy					Kepuasan Pelanggan			Berlangganan			Berpindah			Rekomendasi						
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	KP 16	KP 17	KP 18	KP 19	KP 20	KP 21	K1	K2	K3	LP 1	LP 2	LP 3	LP 4	LP 5	LP 6	LP 7	LP 8	LP 9			
141	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2		
142	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3		
143	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
144	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	
145	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
146	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
148	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	
149	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
152	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2